

Política de Privacidad de Reading Horizons

Última modificación: Mayo de 2024

Introducción

HEC Software Inc., una corporación de Utah que opera bajo el nombre de Reading Horizons (“Reading Horizons”, “la Compañía” o “nosotros”), se compromete a proteger su privacidad.

Esta política describe los tipos de información que podemos recopilar de usted o de su hijo/estudiante (en adelante, "hijo" o "estudiante"), o que puede proporcionarnos al acceder a cualquiera de los servicios ofrecidos por la Compañía, como sitios web relacionados (incluyendo www.readinghorizons.com), aplicaciones, plataformas digitales o en la nube (en conjunto, los "Servicios"), y nuestras prácticas para recopilar, usar, proteger y divulgar esa información.

Aplicación de la Política de Privacidad

Esta política se aplica a la información que recopilamos en los siguientes casos:

- **En sitios web:** Recopilamos información en este u otros sitios web operados por Reading Horizons.
- **A través de comunicaciones:** Recopilamos información en correos electrónicos, mensajes de texto y otras comunicaciones electrónicas entre usted y Reading Horizons.
- **Mediante aplicaciones:** Recopilamos información a través de aplicaciones móviles y de escritorio incluidas en los Servicios, que permiten la interacción directa con los Servicios.

Lea esta política detenidamente para entender cómo tratamos su información. Si no está de acuerdo con nuestras políticas, no debería utilizar los Servicios. Al acceder o utilizar cualquiera de los Servicios, acepta esta Política de Privacidad. Tenga en cuenta que esta política puede cambiar periódicamente.

Aviso importante para usuarios de escuelas

Si la escuela de su hijo le ha dado acceso a los Servicios, además de esta Política de Privacidad, la recopilación, uso y/o divulgación de la información de su hijo por parte de la escuela y Reading Horizons también están regidos por los términos del acuerdo escrito que Reading Horizons celebró con la escuela de su hijo (el “Acuerdo Escolar”) y las políticas de la escuela. En todos los casos, Reading Horizons cumple estrictamente con las leyes estatales y federales aplicables para proteger la información de los estudiantes. Si tiene preguntas sobre el Acuerdo Escolar o las prácticas de privacidad de la escuela de su hijo, comuníquese con el administrador de la escuela.

Información que recopilamos y cómo la recopilamos

Podemos recopilar varios tipos de información, incluyendo lo siguiente:

- **Información personal:** Como su nombre, dirección postal, correo electrónico, número de teléfono o fecha de nacimiento.
- **Información anónima:** Detalles sobre usted que no lo identifican individualmente, como calificaciones o información de pago.
- **Información técnica y de uso:** Datos sobre su conexión a Internet, los dispositivos que usa y detalles sobre cómo utiliza los Servicios.

Recopilamos esta información de las siguientes maneras:

- **Directamente de usted:** Cuando nos la proporciona directamente, como al configurar una cuenta o usar nuestros Servicios.
- **Automáticamente en nuestro sitio:** Recopilamos información automáticamente mientras navega por el sitio. Esto puede incluir detalles de uso, direcciones IP y datos obtenidos mediante cookies.
- **De terceros:** Podemos recibir información sobre usted de terceros, como nuestros socios comerciales.

Cómo utilizamos su información

Utilizamos la información que recopilamos para los siguientes fines:

- Proveer los Servicios y su contenido.
- Atender sus solicitudes de productos o servicios.
- Enviarle notificaciones sobre su cuenta.
- Cumplir con nuestras obligaciones contractuales.
- Notificarle sobre cambios en los Servicios.
- Usar la información para otros fines con su consentimiento.

Divulgación de su información

Podemos divulgar información agregada que no lo identifique sin restricciones. También podemos divulgar información personal en los siguientes casos:

- **Para respaldar nuestro negocio:** A terceros que nos ayudan a proporcionar los Servicios.
- **Durante transferencias comerciales:** Si se vende o transfiere parte o la totalidad de nuestros activos.
- **Para cumplir con obligaciones legales:** Cuando sea requerido por la ley o procesos legales.

Datos de los estudiantes

Durante la prestación de los Servicios a una escuela, podemos acceder a información identificable de los estudiantes ("Datos de los estudiantes"). Esta información es proporcionada por la escuela, el padre o el propio estudiante, y se utiliza solo para los fines autorizados por la escuela. Tratamos los datos de los estudiantes de manera confidencial y no los utilizamos para otros fines.

Privacidad infantil

Reading Horizons no recopila conscientemente información de niños menores de 13 años sin el consentimiento adecuado de los padres. Si cree que hemos recopilado información de un niño sin consentimiento, contáctenos en privacy@readinghorizons.com para que podamos eliminar los datos.

Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, no dude en comunicarse con nosotros:

Correo electrónico: info@readinghorizons.com

Dirección:

1194 West Flint Meadow Drive

Kaysville, UT 84037

Teléfono: 801-295-7054